

Speditionskaufmann/-frau (m/w/d) Customer Service mit dem Schwerpunkt Import

Du suchst nach einer Veränderung im Speditionsumfeld und möchtest gleichzeitig deinen Einstieg in die IT-Branche wagen? Dann bieten wir dir eine neue Perspektive bei uns! Wir kombinieren Speditions-Know-how mit fortschrittlicher Digitalisierung und einer anwendungsbezogenen Position und bieten dir somit den idealen Start in die IT-Branche.

Auf dich wartet eine spannende und praxisbezogene Tätigkeit in einem Unternehmen von systemrelevanter Bedeutung. Wir zählen zu Deutschlands bedeutendsten Anbietern von Softwarelösungen für die Bereiche Außenhandel, Zoll- und Versandabwicklung und suchen aktuell eine*n:

Speditionskaufmann/-frau (m/w/d) Customer Service mit dem Schwerpunkt Import

Vollzeit oder Teilzeit (mind. 32 Std./Woche), täglich vormittags sowie an drei Nachmittagen (Mo–Do)

Dein Aufgabengebiet:

- Du betreust unsere Kunden am Telefon, per E-Mail oder remote in allen Fragen zu unserem Softwaremodul im Bereich Import
- Du begleitest die Neu- und Weiterentwicklungen unserer Software aktiv mit – von der Anforderung bis zum Test
- Du bearbeitest Anfragen von Kunden und Interessenten und erstellst Spezifikationen und Funktionsbeschreibungen zu unseren produktspezifischen Softwarelösungen
- Du setzt eigene kleine Projekte um und führst Online-Schulungen bei unseren Kunden durch
- Du gestaltest deinen Aufgabenbereich aktiv mit und übernimmst Projektverantwortung

Dein Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Speditionskaufmann/-frau (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation

- Idealerweise verfügst du über Logistikkenntnisse im operativen Bereich z.B. als Import-Sachbearbeiter*in bei einer Airline oder in der Logistikbranche
- Eine kundenorientierte Haltung, eine Affinität zur IT und dein Interesse, dich mit softwarerelevanten Fragestellungen auseinanderzusetzen, zeichnen dich aus
- MS Office ist für dich ein bekanntes Handwerkszeug. Auch wenn du kein ITler bist, gehst du mit Softwareanwendungen sicher um
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und arbeitest dich ergebnisorientiert in neue Themen ein
- Du verfügst idealerweise über sehr gute Deutschkenntnisse
- Du hast Teamgeist, bist offen für neue Ideen und lebenslanges Lernen ist dein Antrieb

Das bieten wir dir:

- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg*innen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine flexible Homeoffice-Regelung: Nach erfolgreicher Einarbeitung kannst du flexibel remote arbeiten; ein Präsenztag pro Woche sorgt für Vernetzung und effiziente Zusammenarbeit
- Workation: du hast die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind
- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein tägliches gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namenhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



Speditionskaufmann/-frau (m/w/d) Customer Service mit dem Schwerpunkt Import

Additional information

Location	**Dreieich**
Position type	**Part-time / full-time**
Start of work	**As of now**

Responsible

Jessica Baranowski