



## Partner Integration Manager (m/w/d)

Die FORMAT Software Service GmbH, mit Hauptsitz in Dreieich (bei Frankfurt am Main), zählt zu Deutschlands bedeutendsten Anbietern von Softwarelösungen für die Bereiche Außenhandel, Zoll- und Versandabwicklung. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir aktuell einen Partner Integration Manager (m/w/d):

### Deine Aufgaben:

- Verantwortung für die technische Integration von Partnerlösungen (z. B. ERP-Systeme) in unsere Plattform und Infrastruktur
- Planung, Koordination und Implementierung von Schnittstellen zwischen unseren Systemen und den Systemen unserer Partner
- Analyse und Standardisierung bestehender Schnittstellen mit dem Ziel einer höheren Effizienz und Kompatibilität
- Identifikation von Integrationsanforderungen und Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen für unsere Partner
- Enge Zusammenarbeit mit technischen Teams (Entwicklung, IT) und Produktmanagement, um reibungslose Integrationsprozesse sicherzustellen
- Entwicklung von API-Standards und Best Practices für die Integration von Partnertechnologien
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Integrationsleitfäden und Schulungsmaterialien
- Durchführung von Workshops und Schulungen für interne Teams und Partner, um Integrationsprozesse zu fördern
- Monitoring und Performance-Analyse von Schnittstellen sowie Fehlerbehebung und Optimierung
- Aufbau und Pflege langfristiger Beziehungen zu unseren Partnern mit einem Fokus auf technische Zusammenarbeit und Innovation
- Unterstützung bei der strategischen Weiterentwicklung unserer Produkte mit Blick auf Partneranforderungen und Markttrends

### Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, Softwaretechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Schnittstellenmanagement, API-Integration und Partnermanagement, idealerweise mit Bezug zu ERP-Systemen
- Fundierte Kenntnisse in der Integration von Systemen, Datenmodellen und Technologien (z. B. REST, SOAP, JSON, XML, Middleware, Messaging)
- Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von Standardisierungskonzepten für Schnittstellen
- Sicherer Umgang mit Tools und Plattformen zur API-Verwaltung und Datenintegration
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe technische Anforderungen in kundenorientierte Lösungen umzusetzen
- Kommunikationsstärke und Präsentationsfähigkeiten, um technische Inhalte auch an nicht-technische Zielgruppen zu vermitteln
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Das bieten wir dir:**

- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg\*innen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine flexible Homeoffice-Regelung und die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind
- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein täglich gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



## Partner Integration Manager (m/w/d)

---

### Additional information

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| Location      | <b>Dreieich</b>           |
| Position type | <b>Full-time employee</b> |
| Start of work | <b>As of now</b>          |

### Responsible

Jessica Baranowski