

Junior Consultant (m/w/d) für Softwarelösung

Die FORMAT Software Service GmbH, mit Hauptsitz in Dreieich (bei Frankfurt am Main), zählt zu Deutschlands bedeutendsten Anbietern von Softwarelösungen für die Bereiche Außenhandel, Zoll- und Versandabwicklung. Zur Unterstützung unseres Consultingteams suchen wir aktuell einen:

Junior Consultant (m/w/d) für Softwarelösungen

Deine zukünftigen Aufgaben:

- Planung und Begleitung der Projekte vom Anforderungsmanagement bis hin zur konkreten Umsetzung
- Koordination von Projektaktivitäten
- Zusammenarbeit mit der Projektleitung bei unseren Kunden und Implementierung unserer Softwarelösungen
- Analyse und Dokumentation der benötigten Arbeitsprozesse in Abstimmung mit unseren Kunden
- Organisation und Durchführung von Anwenderschulungen für eingeführte Programme bei Kunden in Eigenverantwortung
- Vermittlung zwischen den internen Fachbereichen und dem Kunden
- Interaktion auf Fach- und Managementebene zur Steuerung von komplexen Gesprächs- und Verhandlungssituationen

Dein Profil:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung im IT-technischen oder betriebswirtschaftlichen Bereich und konntest bereits erste Projektleitungserfahrungen sammeln und hast Erfahrung mit Kundenkontakt.
- Es macht dir Freude, anspruchsvolle Software-Lösungen zu verstehen und dein Wissen anderen zu vermitteln.
- Du findest auch bei kniffligen Aufgaben eine Lösung - deine Hands-on-Mentalität überzeugt Kunden und Teams: Geht nicht, gibt’s nicht!
- Du arbeitest eigenständig, strukturiert und verlierst auch bei mehreren Aufgaben nie den Überblick.

- Du bist serviceorientiert, kommunikationsstark und kannst Sachverhalte verständlich erklären. Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift wären ideal.
- Du bist ein echter Teamplayer, der gerne mit anderen zusammenarbeitet und gemeinsam Ziele erreicht.
- Die direkte Zusammenarbeit mit Kunden macht dir Spaß und du bist deutschlandweit sowie in der Schweiz für unsere Kunden da, um sie zu unterstützen und bist im Besitz des Führerscheines der Klasse B.

Das bieten wir dir:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg*innen
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- Eine flexible Homeoffice-Regelung: Nach der Einarbeitung entscheidest du selbst über Arbeiten vor Ort oder im Homeoffice; gelegentliche Präsenztage für Austausch und Zusammenarbeit sind vorgesehen
- Workation: die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind
- Ein Gleitzeitmodell zur Mitgestaltung deiner Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein tägliches gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



Junior Consultant (m/w/d) für Softwarelösung

Additional information

Location	**Dreieich**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**As of now**

Responsible

Jessica Baranowski