

Network & Security Engineer (m/w/d)

Die **FORMAT Software Service GmbH**, mit Hauptsitz in Dreieich (bei Frankfurt am Main), zählt zu Deutschlands bedeutendsten Anbietern von Softwarelösungen für die Bereiche Außenhandel, Zoll- und Versandabwicklung. Wir wollen weiterwachsen und suchen deshalb zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Network & Security Engineer (m/w/d)

Als **Network & Security Engineer (m/w/d)** bist du ein wichtiger Teil unseres Infrastruktur-Teams und unterstützt uns beim stabilen, sicheren und zukunftsgerichteten Betrieb unserer Netzwerklandschaft. Du arbeitest aktiv an der Weiterentwicklung unserer Netzwerkarchitektur mit, bringst dich in spannende Projekte ein und hilfst dabei, Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Systeme kontinuierlich zu verbessern.

Ein besonderer Schwerpunkt deiner Rolle liegt im Bereich Netzwerk, Security und Backbone. Du unterstützt bei der Planung, Umsetzung und Optimierung unserer Netzwerkinfrastruktur sowie bei kundenspezifischen Setups und trägst dazu bei, einen zuverlässigen und sicheren Betrieb sicherzustellen.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt beim Betrieb, der Weiterentwicklung und Optimierung unserer Netzwerk- und Security-Infrastruktur.
- Du übernimmst Aufgaben in der Planung, Konfiguration, Implementierung und Inbetriebnahme von Netzwerkkomponenten nach definierten Standards und Vorgaben.
- Du analysierst Netzwerkstörungen, Performanceprobleme und Engpässe und arbeitest an einer strukturierten und nachhaltigen Behebung mit.
- Du unterstützt bei der Überwachung von Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit unserer Netzwerke.
- Du unterstützt bei der Umsetzung und Pflege von Security-Maßnahmen im Bereich Firewalls, VPNs und Netzwerksegmentierung.
- Du dokumentierst Änderungen, Störungen, Lösungswege und technische Setups nachvollziehbar und vollständig.
- Du unterstützt den Ausbau unseres technischen Informations- und Wissensmanagements.

- Du bearbeitest technische Anfragen und Incidents im Rahmen des Second- und Thrid-Level-Supports zuverlässig und serviceorientiert über unser Ticketsystem.
- Du arbeitest eng mit Kolleg
  aus Infrastruktur, Betrieb, Security und weiteren technischen Teams zusammen.

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, Systemtechnik, Netzwerktechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige praktische Erfahrung im Bereich Netzwerk, IT-Infrastruktur oder IT-Security
- Gute Kenntnisse in Routing, Switching, Firewalls, VPNs und allgemeinen Netzwerkprotokollen
- Erfahrung im Betrieb und in der Betreuung von Netzwerkinfrastrukturen
- Verständnis für Netzwerksicherheit, Segmentierung und sichere Kommunikationsstrukturen
- Strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie eine klare und verbindliche Kommunikation
- Freude daran, im operativen Betrieb ebenso wie in Projekten mitzuarbeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Von Vorteil

- Erfahrung mit Netzwerkmonitoring und Troubleshooting in komplexeren Umgebungen
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen und technischer Dokumentation
- Erfahrung im Kundenumfeld oder mit kundenspezifischen Netzwerksetups
- Grundkenntnisse in Automatisierung oder skriptbasierten Aufgaben
- Zertifizierungen im Netzwerk- oder Security-Umfeld sind ein Plus

Das bieten wir dir:

- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg*innen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine flexible Homeoffice-Regelung und die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind
- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein tägliches gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Seit 1988 entwickeln, vertreiben und betreuen wir mit unserem Know-how und unseren intelligenten Softwarelösungen über 1400 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen.

Als inhabergeführtes Unternehmen mit einer familiären Kultur, sind wir stolz auf die Vielfalt unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jeder Einzelne erbringt in seiner Position einen wertvollen Beitrag für das gesamte Unternehmen. Die persönliche und fachliche Weiterbildung ist uns sehr wichtig - vor allem aber eine offene Kommunikation und ein wertschätzendes Miteinander.

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation. Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



Network & Security Engineer (m/w/d)

Additional information

Location	**Dreieich**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**As of now**

Responsible

Jessica Baranowski