



Mitarbeiter*in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Du suchst nach einer beruflichen Veränderung und möchtest deine kaufmännische Erfahrung in einem modernen, zukunftsorientierten Unternehmen einbringen? Der direkte Kontakt mit Menschen macht dir Spaß, und du telefonierst gerne? Dann bieten wir dir bei uns eine neue Perspektive!

Auf dich wartet eine spannende Tätigkeit in einem Unternehmen von systemrelevanter Bedeutung. Wir zählen zu Deutschlands bedeutendsten Anbietern von Softwarelösungen für die Bereiche Außenhandel, Zoll- und Versandabwicklung und suchen aktuell eine*n:

Sachbearbeiter*in (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

Zu deinen Aufgaben gehören insbesondere:

- Durchführung von Kundenaktionen bei Bestandskunden
- Telefonische Betreuung und aktive Ansprache von Bestandskunden
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Nachtelefonieren von Angeboten und Aktionen
- Abfrage und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Übernahme von Vertretungen für Kolleginnen und Kollegen im Krankheits- und Urlaubsfall
- Sorgfältige Dokumentation im CRM-System
- Zusammenarbeit mit Kunden und internen Schnittstellen
- Tätigkeit remote und vor Ort

Das bringst du idealerweise mit:

- Erfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder in einer vergleichbaren Position
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicheres Englisch
- Freude am telefonischen Kundenkontakt

- Serviceorientierte, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und gängigen Office-Anwendungen
- Teamfähigkeit sowie Flexibilität bei der Übernahme von Vertretungsaufgaben

Das bieten wir dir:

- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg*innen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine flexible Homeoffice-Regelung
- Workation: du hast die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind
- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein tägliches gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namenhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



Mitarbeiter*in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Additional information

Location	Dreieich
Position type	Part-time / full-time
Start of work	As of now

Responsible

Jessica Baranowski