



Teamleiter im Bereich Kunden-IT-Support

Deine Aufgaben:

- Du leitest unser Kunden-IT-Support-Team und sorgst für einen reibungslosen Ablauf der Prozesse.
- Du stellst eine klare Priorisierung und eine optimale Einteilung aller verfügbaren Ressourcen sicher.
- Du bringst dich aktiv in technische Analysen ein und hilfst bei der Lösung von Kundenproblemen.
- Du arbeitest mit dem anderen Supporteinheiten zusammen und koordinierst Anfragen mit dem 3rd Level.
- Du entwickelst Services, Prozesse kontinuierlich weiter und gibst wichtige Impulse für die Weiterentwicklung unserer Produkte.
- Du stellst eine sorgfältige Pflege aller relevanten Dokumentationen sicher.

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung im IT-Support und bestenfalls erste Erfahrung in der Teamleitung.
- Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows Server, M365, Active Directory, MS SQL Server).
- Du kommunizierst klar, freundlich und kannst dich gut in unsere Kunden hineinversetzen.
- Du arbeitest strukturiert, eigenverantwortlich und bist ein Organisationstalent.
- Du bist bereit, gelegentlich auch vor Ort bei Kunden zu unterstützen.
- Du bist ein Teamplayer mit einer natürlichen Fähigkeit, dein Team zu führen und zu inspirieren.
- Du verfügst über fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Das bieten wir dir:

- Eine umfassende, strukturierte Einarbeitung durch unsere erfahrenen Kolleg*innen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen und Förderung
- 30 Tage Jahresurlaub
- Eine flexible Homeoffice-Regelung und die Möglichkeit bis zu vier Wochen im Jahr in europäischen Ländern und -drittländern zu arbeiten, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind

- Leistungsgerechte Verdienstmöglichkeiten und attraktive Sozialleistungen wie die Übernahme von Kitagebühren (bis 500,00€), sowie eine betriebliche Krankenzusatzversicherung (100% Zahnersatz, Brillenzuschuss, eine Reisekrankenversicherung und ein frei verfügbares Vorsorgebudget i.H.v. 400,00 € alle zwei Jahre)
- Täglich eine kostenlose Auswahl an Obst, Kalt- und Heißgetränken sowie einer Müslibar (auch vegan und glutenfrei) mit einer Auswahl an Joghurt, Milch und einer Milchalternative für ein tägliches gesundes Frühstück
- Ein Freizeitraum mit Billardtisch und Tischkicker, sowie einen Ruheraum mit High-Tech-Ganzkörper-Massagesessel, den du ganz privat für dich reservieren kannst
- Exklusive Rabatte und Angebote bei zahlreichen namhaften Marken und Shops durch Corporate Benefits
- Die Möglichkeit ein Fahrrad über unseren Partner BusinessBike zu leasen
- Moderne, zentral gelegene Büroräume mit einer vielfältigen Auswahl an Gastronomie und Einkaufsmöglichkeiten
- Firmenparkplätze sowie eine gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Arbeite zukünftig in einem erfolgreichen Unternehmen, das zu den bedeutendsten der Branche zählt und dessen Unternehmenskultur gekennzeichnet ist durch offene Türen, kurze Wege und direkte Kommunikation.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit der Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.



Teamleiter im Bereich Kunden-IT-Support

Additional information

Location	Dreieich
Position type	Full-time employee
Start of work	As of now

Responsible

Jessica Baranowski